

Original



Hinschauen und gewinnen!

Auf geht's in die nächste Runde unserer beliebten Fehlersuche: Einmal mehr geht es um drei Einkaufsgutscheine aus der Ernst-August-Galerie im Wert von jeweils 50 Euro. Vorher gilt es aber, die richtige Lösung zu finden.

Die Spielregeln sind denkbar einfach: Auch wenn beide Bilder auf den ersten Blick vielleicht gleich aussehen mögen – sie sind es nicht. Finden Sie die sechs Fehler, die wir im unteren Bild eingebaut haben und kreuzen Sie diese an. Schicken Sie das **untere** Bild mit den sechs ange-

kreuzten Fehlern und Ihrem Namen, Alter, Adresse und Telefonnummer an:

**Ernst-August-Galerie
Center-Management
Stichwort: Fehlersuche
Ernst-August-Platz 2
30159 Hannover**

Unter den richtigen Einsendungen werden die drei Gewinner ausgelost. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Der Einsendeschluss ist Freitag, der 4. Dezember 2009.

Fälschung



Die „guten Geister“ der Galerie



Gebäudereinigung hat einen Namen: Clemens Kleine. Der Unternehmer begann im Jahr 1906 mit einem „Schaufensterputzgeschäft“. Aus dem Familienunternehmen, in dem heute die vierte Generation die Leitung hat, ist eine bundesweite Unternehmensgruppe in Sachen Gebäudemanagement geworden.

Wenn sich morgens die Türen der Ernst-August-Galerie öffnen, glänzen die Flure der Ladenpassagen frisch gereinigt. Täglich in den frühen Morgenstunden ist das Team im Einsatz, um Böden, Glasflächen und Rolltreppen zu reinigen. Da sitzt jeder Handgriff.

Der hohe Qualitätsstandard wird dank qualifizierter Mitarbeiter und hochwertiger Maschinen stets gewährleistet. In der Galerie kommen ein Aufsitz-Kehrsaugautomat

und eine Rolltreppenreinigungsmaschine zum Einsatz, und auf den Parkdecks ist eine Kehrmachine unterwegs.

Wenn in der Ernst-August-Galerie der tägliche Strom der Kunden unterwegs ist, kann es immer mal passieren, dass Verschmutzungen auftreten. Ein Fall für die „Tagesdamen“, die „Bedarfsreinigungen“ in den Passagen und den Toilettenanlagen ausführen – schnell und gründlich versteht sich.

Bestens kennen sich die „guten Geister“ in der Ernst-August-Galerie aus. Alle Mitarbeiter sind bestens geschult und genau eingewiesen. „Erfahrene Objektleiter planen die erforderlichen Dienstleistungen, die Personalkapazitäten und den Materialeinsatz“, erklärt Niederlassungsleiter Peter Loreck.

Sicherheitspersonal ist Teil des Teams

Umfassende Sicherheit mit dem Unternehmen Pegasus

Weißes Hemd, silberne Krawatte, schwarze Hose – nur ein gestickter Schriftzug auf dem Hemd weist sie als Sicherheitsmitarbeiter der Ernst-August-Galerie aus. Die „Security“ gibt ihrem Auftreten bewusst einen sehr dezenten Stil. Das war vom ersten Tag an so.

Fast schon unauffällig aber dennoch immer präsent tragen die Sicherheitsleute dazu bei, dass in der Galerie stets eine angenehme, ruhige Atmosphäre herrscht, in der sich die Gäste gut aufgehoben fühlen. Die Einhaltung der Hausordnung macht einen wichtigen Teil der täglichen Arbeit aus. Die Sicherheitsmitarbeiter, die zum Unternehmen Pegasus gehören, sind darüber hinaus bei vielen Fragen ansprechbar. Selbst Auskünfte zu Shops und Serviceeinrichtungen beantworten sie gerne und stets freundlich. Flyer der Ernst-August-Galerie mit der Übersicht zu den verschiedenen Einkaufsebenen sind dabei stets zur Hand.

Dass manche der Pegasus-Mitarbeiter die Ernst-August-Galerie so gut wie kaum jemand sonst kennen, ist ganz und gar nicht übertrieben. „Wir sind schon seit dem ersten Spatenstich mit dem Objekt vertraut, denn wir waren damals bereits vom Generalunternehmen

mit der Baustellenüberwachung beauftragt“, erklärt Pegasus-Geschäftsführer Holger Spreng. Jeder Keller und jeder Kabelschacht ist ihnen somit vertraut. Gemeinsam mit dem Center-Management wurde übrigens das Erscheinungsbild der Sicherheits-Leute vereinbart: Sie treten bewusst als Teil des Teams der Ernst-August-Galerie in Erscheinung.

Seit Jahren Profi in Sachen „Security“

Patrouillendienst in den Einkaufspassagen, Geldbearbeitung der Parkhauseinnahmen sowie Dienste als „Doormen“ bei verschiedenen Geschäften bilden den Leistungsumfang des Spezialunternehmens aus Garbsen bei Hannover. Unter „Geldbearbeitung“ ist ein Komplettpaket zu verstehen: Die Einnahmen an den Parkscheinautomaten werden regelmäßig abtransportiert, gezählt und überwiesen.

Seit zwölf Jahren ist die „Pegasus-Management Gesellschaft“ ein Partner der ECE in verschiedenen Einkaufszentren im Bundesgebiet. Das Unternehmen, das zunächst mit klassischen Angeboten im Objekt- und Personenschutz auftrat, hat sich seit 2003 stark auf Security-Dienstleistungen in Einkaufszentren konzentriert.



Ganz bewusst sind die Mitarbeiter der „Security“ in der Ernst-August-Galerie dezent gekleidet.

Coupon 20%

LEINE APOTHEKE

kompetent & preiswert

4 x in Ihrer Nähe:
Ernst-August-Galerie Hannover
(Basement, neben REWE)
Hauptbahnhof Hannover
Leine-Center Laatzen (OG)
www.LeineApotheke.de

Mit diesem Coupon erhalten Sie 20% Sonderrabatt auf Ihren gesamten nächsten Einkauf! Ausgenommen sind rezeptpflichtige Arzneimittel, Bücher, unsere Sonderangebote und Internetbestellungen.